

Maria Antonietta Peluso

Profilo

Attualmente è responsabile dell'Ufficio Digitalizzazione e Sistemi Informativi (DSI) di OCF (già APF), Organismo di vigilanza e tenuta dell'albo unico dei consulenti finanziari, presso la sede centrale di Roma.

Ha responsabilità di gestione e controllo dell'ufficio (incluso gli *economics*) che strutturalmente raggruppa distinte unità operative e funzionali: la gestione degli archivi digitali e del protocollo, la gestione delle attività operative di presidio tecnico/funzionale dei procedimenti dell'albo e vigilanza, la gestione dei sistemi informativi proprietari e terze parti (incluso la logistica interna) di cui l'Ente si avvale. La responsabilità include la pianificazione e il controllo dei costi e degli investimenti assegnati per l'area IT (piano operativo annuale, budget previsionale e assestamenti periodici).

Gestisce direttamente la fase di contrattazione (dalla richiesta di offerta in poi) e, a seguire, quella di gestione del servizio per tutte le forniture specialistiche in ambito IT a partire dai servizi professionali di sviluppo SW e gestione CED anche in *outsourcing* (cloud privato).

Tra i compiti principali come responsabile dell'Ufficio DSI, sono l'attuazione della razionalizzazione delle risorse IT dell'Ente e, allo stesso tempo, la gestione del cambiamento con l'introduzione delle nuove tecnologie per la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi in relazione anche alla trasformazione e crescita organizzativa e funzionale che ha comportato il rifacimento dei sistemi *core* proprietari.

Dal 2016 riveste su nomina diretta, il ruolo di Responsabile della gestione documentale ovvero Responsabile della tenuta del protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi e quello di Responsabile della conservazione. Ha curato direttamente tutte le fasi di progettazione e messa in produzione del sistema documentale dall'analisi archivistica a quella organizzativa e di processo come responsabile del progetto c.d. "Agenda Digitale" di digitalizzazione dell'Organismo di cui è stata autrice (avvio nel 2013). Il progetto ha ricevuto l'autorizzazione del MIBACT-Soprintendenza Archivistica del Lazio.

Coerentemente agli aggiornamenti normativi in ambito a partire dalle Linee Guida Agid sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, segue direttamente la definizione e implementazione (previa autorizzazione della Soprintendenza di competenza) degli strumenti archivistici per l'organizzazione e gestione a norma dell'archivio digitale dell'Ente.

Dal 2016 è iscritta all'elenco nazionale ANORC Professioni (Legge 14/01/2013 n.4) dei Professionisti della Digitalizzazione.

Nell'ambito dei Sistemi Informativi la responsabilità include, inoltre, gli aspetti di sicurezza e protezione dei dati ricoprendo il ruolo di responsabile della sicurezza informatica, oltre a quello di *privacy contact* e amministratore di sistema in quanto persona autorizzata al trattamento dei dati personali (ex artt. 29 e 32 del Regolamento UE n. 2016/679/U (GDPR) e dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy d.lgs. 196/2003). In prima persona, ha, pertanto seguito ed indirizzato tutti gli aspetti inerenti all'adeguamento ai principi dettati dal GDPR in ambito IT a partire dalle fasi di implementazione e progettazione del SW.

Nel 2008 ha partecipato in prima persona, come consulente prima e come dipendente dopo, alla fase di *start-up* dell'Organismo ricoprendo le responsabilità di attivazione e gestione delle *operation* a supporto di tutte le unità organizzative. Ha direttamente analizzato e definito i processi e le procedure operative ed organizzative di dettaglio nell'ambito dei procedimenti amministrativi di gestione dell'albo curandone l'informatizzazione. In questo ambito ha seguito le problematiche inerenti il trasferimento degli archivi (cartacei) dell'albo (corrente e di deposito) e la loro organizzazione presso i nuovi uffici contestualmente all'attivazione del servizio in *outsourcing* di supporto.

In precedenza, ha ricoperto ruoli di Engagement Manager per grandi Società multinazionali di servizio e consulenza specificatamente nell'ambito di progetti di sviluppo IT per grandi/medi Clienti in Italia e all'estero in vari settori (Banking, Travel & Transportation, Manufacturing/Automotive, Retail). Il ruolo di Engagement Manager comporta la responsabilità della commessa di progetto (con riporto al *Vice-President* di divisione), del/i gruppo/i di lavoro, del contratto e della relazione con il cliente a supporto dell'account manager oltre che della *delivery* di progetto relazionando direttamente con il *top management* dell'azienda.

E' particolarmente orientata alla *leadership* sempre in contesti collaborativi di *team building*: una predisposizione ormai naturale avendo avuto da sempre la possibilità e la fortuna di operare in ambienti particolarmente stimolanti in tal senso quali, in primo luogo, gli ambienti di ricerca e sviluppo che hanno caratterizzato i primi dieci anni di attività professionale e crescita personale. In questi anni, ha avuto l'opportunità anche di esperienze lavorative all'estero e di collaborazione all'interno di team internazionali nonché di rappresentanza come membro di comitati di standardizzazione a livello europeo.

Annovera esperienze pluriennali nelle tecniche, metodologie ed ambienti di modellazione dei processi di business e software oltre che di sviluppo di soluzioni applicative orientate agli oggetti e al *web* e tecniche di *change management*.

Ad attività prettamente di *delivery* affianca, infine, una buona esperienza in attività marketing di sviluppo dell'offerta applicativa e in quelle più prettamente di *pre-sales*.

Dirigente dal 2002.

Dati anagrafici

Data e Luogo di nascita
Indirizzo e Luogo di Residenza
Stato civile

3 Ottobre 1964 – San Donato di Lecce (LE)
Via Beato Battista Spagnoli, 15 – 00144 Roma
Coniugata con 2 figli

Riferimenti

e-mail: ma.peluso.64@gmail.com
mobile: 392 4534618

Esperienze Rilevanti

Anno	Settore	Descrizione
Dal 2008	Pubblica Amministrazione (OCF)	<p>Dirigente Responsabile dell'Ufficio Digitalizzazione e Sistemi Informativi. Gestisce e coordina le attività operative dell'Ente di cui ne ha curato la fase iniziale di <i>start-up</i> e la successiva espansione e crescita che ha visto la rivisitazione di tutti i sistemi proprietari in un nuovo approccio integrato (multi-site/multicanale), tecnologicamente innovativo (framework BPM/Activity, EBS/Mule) e GDPR <i>compliant</i>.</p> <p>Alle attività di <i>governance</i> dell'ufficio (e del personale) si affiancano quelle più prettamente progettuali avendo la responsabilità di gestione degli sviluppi IT e dei 'sistemi' oltre che di manutenzione delle piattaforme informative proprietarie (interne/esterne in <i>outsourcing</i>).</p> <p>Fautrice del programma di 'digitalizzazione' (progetto "Agenda Digitale APF (ora OCF)") dei processi interni ed esterni e degli archivi (già a partire dal 2008) nonché di attivazione del sistema documentale dell'Organismo e, successivamente, di quello di conservazione a norma dei documenti. Ricopre, infatti, anche il ruolo di Responsabile della gestione documentale e di Responsabile della Conservazione.</p> <p>È responsabile della sicurezza informatica dei sistemi e delle infrastrutture IT, <i>privacy contact</i> e Amministratore di Sistema.</p> <p>Segue direttamente tramite la gestione diretta degli <i>outsourcer</i> di riferimento le tematiche inerenti alla cybersecurity sia infrastrutturale sia applicativa.</p> <p>Per le forniture IT definisce e supporta le contrattazioni dei servizi definendo i requisiti tecnici e verificando le clausole, dalle fasi di selezione e comparazione delle offerte fino alla stipula degli accordi di servizio da parte dell'Ente.</p>
2006 – 2007	Banking (Capgemini)	<p>Engagement Manager di un progetto di sviluppo ed implementazione di una applicazione Web su tecnologia J2EE. Lo sviluppo si inserisce all'interno di un contratto triennale di fornitura per Banca d'Italia. La metodologia di sviluppo include l'uso della modellazione UML e di Rational XDE for Java.</p> <p>A questa responsabilità si affianca quella di coordinamento e gestione per gli sviluppi di manutenzione evolutiva nell'ambito dello stesso contratto.</p>
2005	Open Markets (Capgemini)	<p>Engagement Manager del progetto ed implementazione di un Datawarehouse per Caviro (azienda Italiana leader nel settore vitivinicolo). La piattaforma di riferimento utilizzata è MS Windows NT / SQL Server 2000 & Data Transformation Services. Il DWH definisce tanto una base dati per la reportistica quanto un'interfaccia di comunicazione tra il sistema ERP (Navision) ed una serie di sistemi esterni proprietari.</p>
2003 – 2005	Travel & Transportation (Capgemini)	<p>Engagement Manager di un programma di sviluppo di più progetti applicativi su tecnologia Windows e Web-based Microsoft .NET per il settore Travel & Transportation (Rete Ferroviaria Italiana (RFI)-Gruppo Ferrovie dello Stato Italiano). Supporto operativo diretto per le parti metodologiche e di modellazione secondo gli standard UML e RUP di progettazione e di definizione dei requisiti funzionali di progetto a supporto dell'organizzazione dell'azienda.</p>
2003	Banking (Cap	Supporto al management nell'attivazione della fase di Gestione e

	Gemini Ernst&Young)	manutenzione evolutiva e correttiva (Application Management) di una applicazione custom di Gestione delle attività commerciali della rete Private Banker per Fideuram. Gestione della chiusura e messa in esercizio della stessa applicazione di cui ne ha gestito il progetto di sviluppo come Engagement Manager all'interno di un contratto quadro di fornitura pluriennale.
2001 - 2002	Banking (Cap Gemini Ernst&Young)	Gestione del progetto di integrazione tecnico/funzionale di un package di Asset Management (DECALOG/SUNGARD) nel nuovo sistema informativo di Front Office e Datawarehouse per Romagest S.p.A. (SgR).
1998 - 2000	Manufacturing Process (Ernst&Young)	Definizione, implementazione e gestione dei processi di stato futuro in ambito ERP-Baan presso Clienti dell'area Middle Market. Gestione operativa dei progetti e delle attività di training legate alla modellazione dei processi, di allineamento organizzativo e di re-engineering dei processi. Definizione ed implementazione di un framework standard (concettuale ed operativo) per il riuso dei modelli definiti nell'ambito delle soluzioni per il Middle Market. Principali clienti: Ferrari, Ansaldo, Aermec.

Esperienze Precedenti

Anno	Settore	Descrizione
1997 - 1998	Application Architect & Methodology Expert (Olivetti Solutions)	Per l'HQ di Olivetti Solutions (Olsy), ha ricoperto il ruolo di esperta architetture e metodologica per lo sviluppo di soluzioni applicative orientate agli oggetti per le industry Retail e Banking. In ambito Retail, ha gestito tutte le attività di marketing legate all'iniziativa Microsoft ActiveStore collaborando direttamente con le divisioni Retail di Microsoft (USA). Ha ricoperto il ruolo di 'European Ambassador' e membro dei comitati tecnici Data e Business di ActiveStore.
1996 - 1997	Business & Software Analyst (Olivetti Systems & Networks)	Per la 'Object Oriented Line of Business' della Olivetti Systems & Networks, ha ricoperto il ruolo di esperta nelle attività di analisi, modellazione e prototipazione dei processi di business di grandi Clienti Retail e quello di responsabile delle attività di definizione e promozione dell'offerta Point of Sale Object Oriented presso clienti chiave (Inghilterra, Francia, Sud Africa, Germania, Italia) e partners Internazionali.
1989 - 1996	Junior/Senior SW Engineer (Olivetti S.p.A.)	Nell'ambito della Ricerca e Sviluppo della stessa Olivetti S.p.A., ha ricoperto il ruolo di Junior prima e di Senior SW Engineer dopo, nello sviluppo delle applicazioni Point Of Sale e dei framework di SW di base a supporto per grandi Clienti Retail Internazionali nei settori Petrol, General Merchandise e Food (STATOIL, COOP, A&O, HAMASHBIR, BP EUROPE).
1988 - 1989	Stager presso Olivetti S.p.A.	Stage di 8 mesi presso la fabbrica automatica di Scarmagno (TO) della Olivetti S.p.A. con borsa di studio.

Formazione

Università degli Studi di Pisa
Laurea in Scienze dell'Informazione, Facoltà di Scienze matematiche fisiche e naturali, anno accademico 1988-1989 (99/110). Tesi sperimentale sulla "Modellizzazione di un sistema di produzione".
Diploma di Maturità Scientifica, anno 1982-1983 (60/60), Liceo Scientifico G. Banzi Bazoli di Lecce.

Lingue Straniere

Inglese: buono
Francese: scolastico

Certificazioni

Certificazione Capgemini di Engagement Manager L2

Pubblicazioni/Presentazioni

Speaker ospite a:

- Retail Solutions '97 – Birmingham, Maggio 1997
- MS ActiveStore Briefing – London, Luglio 1997
- European ActiveStore Developer Conference – London, Novembre 1997
- Co-autrice di “Object Oriented Business and Software Modeling (OOB&SM) Methodology”. OOB&SM è stata pubblicata su “Journal of Organizational Computing & Electronic Commerce”, USA – e “Informatica Oggi UNIX”, Italia. La metodologia è stata presentata durante la European Conference of Business Information System, a Dublino nel Giugno 1997.

Corsi e Seminari

- Gli standard ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002 per la sicurezza delle informazioni (2023) - Digitalaw
- La selezione e lo scarto dei documenti d'archivio (2023) - LineATENEL s.a.s..
- Convegno “Il paese nel contesto del decennio digitale europeo 2030: lo stato dell'arte alla luce dei nuovi regolamenti europei e degli obiettivi del PNRR” (2023) – Siav Academy
- Privacy Day Forum (2023) - Federprivacy
- Seminario “Cos'è un Data Breach e come gestirlo” – ANORC Professioni
- La tenuta e la conservazione degli archivi digitali, FPA Digital School (2021)
- Lo scarto e il piano di conservazione - FPA Digital School (2021)
- Master Course ANORC 2021, La circolazione dei dati infragruppo, i trasferimenti di dati personali all'estero e l'utilizzo di servizi cloud – Verifica della compliance e verifiche sulla sicurezza dei dati.
- ANORC Professioni 2019-2020: webinar di formazione per gli autorizzati al trattamento – MODULO I, II, III
- ANORC Lab 2018: Misure di adeguamento al GDPR – Contratti IT e Cloud: come gestire i contratti di servizio in outsourcing
- Master Course ANORC 2017: Il trattamento dei dati negli archivi e nel cloud – Il regolamento eIDAS e le caratteristiche dei servizi fiduciari
- Master Course ANORC 2016: Identità digitale, firme elettroniche e PEC - Documenti informatici, formazione, gestione e conservazione – Analisi del rischio e misure di sicurezza
- L'accesso civico e la trasparenza – PROMO P.A.
- Master Course ANORC 2015: Il Codice dell'Amministrazione Digitale alla luce delle ultime novità normative - Gestione dell'affidamento in outsourcing e conservatori accreditati - Il Responsabile della conservazione
- Il regolamento eIDAS 910/2014/UE. Impatto sulla normativa italiana. Roma, 1 e 2 Dicembre 2014
- Corso di formazione sulla salute e la sicurezza del lavoro per dirigenti (D.Lgs. 81/80)
- Master Course ANORC 2013: Gestione e conservazione digitale dei documenti. Il responsabile della conservazione digitale: ruoli, funzioni, strategie
- PEC e Albo ON-LINE: nuovi strumenti per l'amministrazione digitale - NuovaPA
- ICT Compliance – MIP Milano
- La negoziazione efficace – Progetto Formativo per Dirigenti (Unione Industriale di Roma)
- La gestione delle relazioni chiave per il raggiungimento degli obiettivi di progetto – MIDA
- Leadership Development Programme – Butera Partners
- Enterprise Performance Manager (EPM) Workshop, DEMse (BaanERP) – Baan Education
- PrimeObjects – prof. G. Bruno – Politecnico di Torino
- Kolleg ARIS Toolset – ACCI
- Introduzione alle Tecniche di Analisi e Disegno Object Oriented, Tecniche di Analisi e Modellazione del Software, Architecture Client/Server – COREP, Politecnico di Torino
- Process and the Unified Modeling Language Seminar – Ivar Jacobson, Rational Rose Corporation
- Methodology & Tools for systems Engineering Computer-based systems – Artifex Toolset – ARTIS S.p.A.

- Personal Skills, Sviluppo Manageriale per progettisti – ELEA S.p.A.
- TechEd: SQL*Server, MTS, Universal Data Access – Microsoft Italia
- Oracle*CASE Method, Oracle Developer 2000 – ORACLE Italia
- UNIX System V, Amministrazione del sistema operativo – ELEA S.p.A.
- TCP/IP, modello ISO/OSI – ELEA S.p.A.

Conferenze internazionali:

- Ole for Retail (OPOS) Developer Conference – Pozzuoli, Olivetti Ricerca S.p.A.
- Microsoft ActiveSTORE Developer Conference – Seattle, Microsoft USA
- European ActiveSTORE Developer Conference – London, Microsoft USA
- SQL*Server (SPHINX) workshop – Los Angeles, Microsoft USA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.