

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome Cognome **Fabrizio Ticino**
Indirizzo Cascina Olmo, 10 – 25024 Leno (Bs)
Telefono cellulare +39 3405267937
Fax
E-mail fticino@gmail.com
Cittadinanza italiana
Luogo e data di nascita Sanremo (Im) – 26/12/1969
Sesso Maschile

Occupazione

Consulente senior e AUDITOR conservazione / Project Manager Responsabile sicurezza dei sistemi informativi per la conservazione elettronica IXCE

Date **2014 - attuale**
Posizione ricoperta **Consulente Senior conservazione – AUDITOR servizio conservazione - Project Manager**
Principali attività e responsabilità Partecipazione ai gruppi di lavoro ministeriali e di associazione in cui è presente Able Tech
Capo progetto su commesse Clienti, con attività di pianificazione, controllo dello stato di avanzamento e coordinamento, in avvio e post avvio del progetto
Analisi processi di business “as-is” e implementazione nuove soluzioni “to-be” per le società Clienti (multisetto), con particolare riferimento a sistema di archiviazione documentale **Arxivar**, gestione processi aziendali con sistema di workflow.
Consulenza tecnico/legale/organizzativa nell’ambito della conservazione elettronica e gestione fatture / ordini / DDT elettronici. (NSO / Peppol)
Redazione in affiancamento ai Responsabili della Conservazione di Manuale della conservazione (in house / in outsourcing)
Verifica del Manuale del servizio di conservazione di Able Tech (**IX-CE**)
Sistemi di firma FEA-FES-FEQ
Implementazione di progetti di Conservazione elettronica sia in modalità organizzativa *in house* (**ARX CE**) sia *in outsourcing* (**IX-CE**)
Gestione di **sessioni di audit** per verifica processo di conservazione

Date **2019 - attuale**
Posizione ricoperta **Responsabile sicurezza dei sistemi informativi per la conservazione elettronica IXCE**
Principali attività Rispetto e monitoraggio dei requisiti di sicurezza del sistema di conservazione stabiliti dagli standard, dalle normative e dalle politiche e procedure interne di sicurezza;
Segnalazione delle eventuali difformità al Responsabile del servizio di conservazione e individuazione e pianificazione delle necessarie azioni correttive.
Redazione del piano della Sicurezza.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Able Tech srl - Via Mantova, 2/G – Lonato del Garda (Bs)

Tipo di attività o settore Azienda operante nell’ambito dell’IT dedicata allo sviluppo di sistemi BPM / fatturazione elettronica / conservazione elettronica con consulenza applicativa e direzionale

Date **2007 - 2014**
Posizione ricoperta **Consulente Senior**

Principali attività e responsabilità	<p>Capo progetto su commesse Clienti nei settori IT, energia, grande distribuzione, aeronautico, edile, manifatturiero, chimico, elettronico, informatico, bancario e tessile con attività di pianificazione, controllo dello stato di avanzamento e coordinamento, in avvio e post avvio del sistema informativo Panthera, di risorse assegnate.</p> <p>Analisi del contesto informativo per la definizione dell'architettura di Business Intelligence e la realizzazione del datawarehousing aziendale su software QlikView.</p> <p>Analisi processi di business "as-is" e implementazione nuove soluzioni "to-be" per le società Clienti (multisetore), con particolare riferimento a Supply Chain, marketing&vendite, magazzino, servizi, manufacturing (pianificazione, schedulazione e programmazione della produzione), integrazione sistemi PLM con relativa modellazione dei sistemi, commessa, controllo di gestione e sistema documentale Panthera</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infracom Italia S.p.a. (fino a dicembre 2009 Thera S.p.a.) – Via Aldo Moro, 10 - Brescia
Tipo di attività o settore	Azienda operante nell'ambito dell'ICT con Business Unit dedicata allo sviluppo di sistemi ERP e consulenza applicativa e direzionale
Date	2004 - 2007
Posizione ricoperta	Proprietario società - Responsabile rete e sistemi informativi
Principali attività e responsabilità	<p>Sviluppo business plan societario</p> <p>Sviluppo business presso rete indiretta (rivenditori - service provider)</p> <p>Sviluppo ed esercizio rete di accesso dati/voce/video con tecnologie Wi-Fi, Hyperlan e VoIP</p> <p>Direzione Rete - Servizi – Sistemi informativi: gestione dei progetti attraverso standard PMI e utilizzo di approccio basato sul workflow management (BPR, Vision 2000)</p> <p>Responsabile Customer Service: utilizzo di sistemi CRM, definizione di cruscotti di monitoraggio dati economici/finanziari e di qualità del servizio sul Cliente.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tele.Fonica Italia S.p.a – Via Leno, 20 – Bagnolo Mella (Bs)
Tipo di attività o settore	Azienda operante nell'ambito dei servizi di telecomunicazioni (trasmissione, telefonia, connettività dati, servizi Internet a valore aggiunto).
Date	2003-2004
Posizione ricoperta	Direttore tecnico
Principali attività e responsabilità	<p>Responsabile Sviluppo e pianificazione rete</p> <p>Project Manager</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	T.Com s.r.l. – Via Aldo Moro, 13 - Brescia
Tipo di attività o settore	<i>Azienda operante nell'ambito dei servizi di telecomunicazioni (telefonia, connettività dati, servizi Internet a valore aggiunto).</i>
Date	2001-2003
Posizione ricoperta	Direttore tecnico
Principali attività e responsabilità	<p>Responsabile Sviluppo ed esercizio reti (telefonica, trasmissioni SDH e WLL, IP):</p> <p>Responsabile Rapporti con Telecom Italia ed altri operatori telefonici</p> <p>Responsabile rapporti con Ministero delle Comunicazioni</p> <p>Project Manager</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Uno Communications S.p.a. – Via Don Bellone, 14 - Imperia

Tipo di attività o settore	Azienda operante nell'ambito dei servizi di telecomunicazioni (trasmissione, telefonia, connettività dati, servizi Internet a valore aggiunto).
Date	2000-2001
Posizione ricoperta	Responsabile esercizio rete dati
Principali attività e responsabilità	Esercizio Rete Supporto tecnico Clienti Progettazione ed esercizio sistemi di gestione rete
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Blixer S.p.a.- Roma - Milano
Tipo di attività o settore	Azienda operante nell'ambito dei servizi di telecomunicazioni (telefonia, connettività dati, data center, hosting, housing).
Date	1999 2001
Posizione ricoperta	Responsabile esercizio rete dati
Principali attività e responsabilità	Responsabile esercizio rete InterBusiness (Roma) di Telecom Italia Network Manager di rete SeaBone, di rete di accesso TIN.IT e TOL presso Centro Gestione InterBusiness (Roma); Altre reti seguite: Planet, Dacon, Giubileo 2000, It2000, InterCED (Roma)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italtel S.p.a. – Settimo Milanese (Mi)
Tipo di attività o settore	Azienda operante nella costruzione ed integrazione di apparati di telecomunicazione.
Date	1997- 1999
Posizione ricoperta	Esperto rete dati
Principali attività e responsabilità	Project Manager presso Cliente Telecom Italia; Esperto reti dati.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Italtel Sistemi S.p.a.
Tipo di attività o settore	<i>Azienda del gruppo Italtel, operante nell'assistenza postvendita ai Clienti.</i>

Istruzione e formazione

Date	2005-2007
Titolo della qualifica rilasciata – doppio titolo	Executive MBA da MIP e Master Universitario di secondo livello Executive MBA (110/110)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Competenze di gestione aziendale nell'ambito: amministrazione, finanza e controllo, organizzazione aziendale e processi aziendali, risorse umane, pianificazione/programmazione e controllo della produzione, qualità, logistica, strategia d'impresa, innovazione prodotto e processo, gestione nuovo servizio/prodotto, marketing e gestione delle vendite
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP – Politecnico di Milano
Date	1989-1996
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Competenze nell'ambito della gestione dei progetti ICT, con particolare riguardo alle reti di telecomunicazioni, trasmissione dati, progettazione ponti radio e sistemi radar, sistemi informativi, analisi di segnale elettromagnetico su bersagli mobili con sistemi a microprocessore DSP.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Politecnico di Torino

Corsi presso Able Tech

2015 - Corso Responsabile Conservazione Sostitutiva
2015 - Formazione ISO 9001:2015
2015 - Corso di Formazione ISO 27001 e Normativa Privacy
2018 - ARXivar LAB – GDPR
2018 - ARX LAB FE - ARXivar NEXT
2020 - LAB ARX NODE
2021 – ITIL V4 – Foundation / certificazione

Corsi presso ANORC

2022 – MASTER Responsabili della Conservazione 4.0: competenze, ruolo, responsabilità

Corsi presso People su Business Design

2021 - BUSINESS MODEL SPRINT
2022 – MASTERCLASS CUSTOMER DISCOVERY
2022 – DESIGN CHALLENGE con Medici senza Frontiere
2022 - MASTERCLASS HACKERARE I MODELLI DI BUSINESS
2022 – MASTERCLASS MODELLI DI BUSINESS CIRCOLARI

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)
Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo (*)

Italiano

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Ulteriori informazioni

2021 – **Certificazione ITIL V4**
1988 – Brevetto di pilota privato di aeromobile
1997- Iscritto n. 579 -31/10/97 all' ordine degli ingegneri della Provincia di Imperia
2009- Iscritto n° 112 all' Albo Chartered Master in Business Administration (AIMBA)
IT skills: ARXivar, ARXCE, IXCE, IX, QlikView, ProClarity ,C/C++, VvisualBasic, Ms Office, Ms Project, Ms SQL, DB2, Oracle, MySQL, Matlab, HP-OV, Remedy, ERP Zucchetti, ERP Panthera, Crystal Report. Cisco IOS
Network skills: routing protocols: BGP, OSPF, EIGRP, RIP, RIPv2; IPv4, IPv6, MPLS, ATM, VLAN, LANE
2013: **Partecipazione a 'Business Model Innovation workshop'** organizzato da People
2011: **Partecipazione al Doing Business in Dubai** organizzato dal MIP
2008: **Partecipazione al Doing Business in India** organizzato dal MIP
2007: **Partecipazione al Doing Business in Czech Republic** organizzato dal MIP

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 del regolamento (UE) 679/2016